

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES MOOV AFRICA COTE D'IVOIRE

Date de dernière mise à jour : 20/02/2024

Bienvenue sur la boutique de **Moov Africa Côte d'Ivoire**.

Cette page vous explique notre politique quant à l'utilisation de cookies sur notre site web.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur ou tout autre appareil lorsque vous visitez un site web. Il permet au site de mémoriser vos actions et préférences (telles que la langue préférée, la taille de la police et d'autres préférences d'affichage) sur une période, de sorte que vous n'ayez pas à les réintroduire à chaque fois que vous revenez sur le site ou naviguez entre ses pages.

2. Types de cookies utilisés ou quelles sont les finalités des cookies utilisées par MOOV AFRICA CI ?

Nous utilisons plusieurs types de cookies selon leurs finalités :

- **Pour les finalités strictement nécessaires au fonctionnement du site, nous utilisons des Cookies essentiels.**

Ce sont des cookies qui ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes, puisqu'ils sont indispensables à la navigation de l'utilisateur. En effet, Les cookies essentiels en raison de leur caractère indispensable au fonctionnement du site ne peuvent être désactivés ou modifiés.

Il s'agit à titre d'exemple de :

Cookies de session : Ils permettent aux utilisateurs de naviguer sur le site sans avoir à se reconnecter à chaque page.

Cookies de panier d'achat : Utilisés pour mémoriser les articles que vous avez ajoutés à votre panier.

Cookies d'authentification : Utilisés pour reconnaître les utilisateurs connectés et leur permettre d'accéder à des zones sécurisées du site.

Cookies de préférence de langue : Ils mémorisent la langue que vous avez sélectionnée pour afficher le site.

- **Pour les finalités non essentielles du site, nous utilisons les :**
- **Cookies de performance** : Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site en recueillant des informations de manière anonyme. Ces données nous permettent d'améliorer constamment notre site pour offrir une meilleure expérience utilisateur.
- **Cookies de fonctionnalité** : Ces cookies permettent au site de se souvenir des choix que vous avez faits et fournissent des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées.
- **Cookies publicitaires** : Ces cookies sont utilisés pour vous montrer des publicités qui sont pertinentes pour vous et pour vos centres d'intérêt. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aident à mesurer l'efficacité de la campagne publicitaire.

3. Consentement

Pour toutes les finalités poursuivies par MOOV AFRICA CI dans le traitement des Cookies, votre consentement sera requis.

Pour les cookies essentiels qui sont strictement indispensables au fonctionnement du site, votre refus de consentement ne vous donnera pas accès au site, parce que ceux-ci conditionnent la navigation sur le site.

Pour les autres finalités, qui sont non essentielles, MOOV AFRICA CI requiert également votre consentement avant de déposer et d'utiliser des cookies. Ainsi, pour les finalités utilisant les cookies suivants, notre système collecte votre consentement avant de les déposer :

- **Cookies de performance**
- **Cookies de fonctionnalité**
- **Cookies publicitaires**

En acceptant le dépôt des cookies de performance, de fonctionnalité, et publicitaires lors de votre navigation sur notre site, vous consentez à leur utilisation et leur gestion conformément à la présente politique.

Si vous ne souhaitez pas voir déposer et utiliser ces cookies, vous devez les refuser formellement selon vos préférences.

Pour consentir ou refuser les différents cookies, suivez les instructions sur le lien « **gestion des cookies** » qui prévoit aussi la possibilité de revenir sur les choix que vous avez initialement, fait notamment retirer le consentement donné.

Votre consentement peut être retiré à tout moment selon les indications prévues sur le site.

4. Gestion des préférences

Moov Africa CI vous donne la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies non essentielles et de les désactiver ou les bloquer à tout moment grâce aux paramètres de votre navigateur. Cependant, veuillez noter que la désactivation de certains de ces cookies peut affecter votre expérience sur notre site.

La gestion des cookies varie en fonction des navigateurs, vous pouvez consulter la page d'aide de votre navigateur :

Microsoft Edge : [Supprimer les cookies dans Microsoft Edge - Support Microsoft](#)

Chrome : [Supprimer, autoriser et gérer les cookies dans Chrome - Ordinateur - Aide Google Chrome](#)

Internet explorer : [Supprimer et gérer les cookies - Support Microsoft](#)

Safari : [Effacer l'historique, les cookies et vider le cache de Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod touch - Assistance Apple \(FR\)](#)

Mozilla Firefox : [Effacer les cookies et les données de site dans Firefox | Assistance de Firefox \(mozilla.org\)](#)

Opera : [Web preferences - Opera Help](#)

5. Durée de conservation des cookies

La durée de conservation des cookies peut varier en fonction de leur type. Certains cookies sont temporaires et expirent lorsque vous fermez votre navigateur, tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre appareil.

- **Cookies d'authentification** : expirent après 7 jours.
- **Cookies de personnalisation** : expirent entre 6 mois et 1 an.
- **Cookies analytiques** : conservés pendant 6 à 24 mois pour permettre l'analyse des tendances de navigation sur une période prolongée.
- **Cookies publicitaires** : la durée peut varier de quelques jours à plusieurs années, en fonction des campagnes publicitaires et des stratégies de suivi.

6. Communication des données (Destination des cookies)

Les cookies utilisés sur notre site web sont destinés à différents destinataires en fonction de leur type et de leur usage. Conformément aux exigences légales, nous détaillons ci-dessous à qui ces cookies sont destinés et dans quel but.

a) Cookies Internes (ou Cookies de Première Partie)

Ces cookies sont placés directement par notre site web et sont destinés à être utilisés par notre entreprise. Ils servent principalement à :

- **Assurer le bon fonctionnement du site** : Ces cookies sont essentiels pour permettre une navigation fluide et sécurisée sur notre site. Ils incluent, par exemple, des cookies de session qui maintiennent votre connexion pendant que vous naviguez.
- **Personnaliser votre expérience utilisateur** : Ces cookies mémorisent vos préférences (langue, région, etc.) et vos choix (par exemple, les articles que vous avez ajoutés à votre panier), afin de vous offrir une expérience plus personnalisée et agréable.
- **Analyser et améliorer les performances du site** : Nous utilisons des cookies analytiques pour collecter des données anonymes sur l'utilisation de notre site. Ces informations nous aident à comprendre comment vous interagissez avec nos pages, ce qui nous permet d'améliorer nos services et contenus.

b) 2. Cookies de Tiers (ou Cookies de Tiers)

Ces cookies sont placés par des partenaires externes et sont destinés à être utilisés par ces tiers pour divers objectifs :

- **Cookies analytiques et de performance** : Ces cookies, placés par des services tels que Google Analytics, sont utilisés pour analyser la fréquentation et l'utilisation de notre site. Les données collectées sont destinées à améliorer les performances et la pertinence de nos contenus.
- **Cookies publicitaires** : Ces cookies sont utilisés par des réseaux publicitaires pour afficher des publicités pertinentes sur d'autres sites que vous visitez. Ils permettent de créer des profils basés sur vos intérêts afin de vous proposer des publicités ciblées. Les données collectées peuvent être partagées avec des partenaires publicitaires pour optimiser les campagnes de publicité.

- **Cookies de réseaux sociaux** : Des cookies peuvent être placés par les plateformes de réseaux sociaux lorsque vous interagissez avec nos contenus via des boutons de partage. Ces cookies permettent à ces plateformes de suivre votre navigation sur notre site et d'autres sites pour personnaliser les publicités affichées sur leurs services.

c) 3. Finalités des Cookies

Les cookies sur notre site ont pour but de :

- **Faciliter et sécuriser votre navigation sur notre site** : En mémorisant vos préférences et vos informations de connexion, les cookies vous permettent de naviguer plus facilement et en toute sécurité.
- **Personnaliser votre expérience utilisateur** : En adaptant les contenus et les services proposés à vos préférences et à votre comportement de navigation.
- **Analyser les performances et l'utilisation du site** : Pour améliorer continuellement nos services et offrir une meilleure expérience utilisateur.
- **Offrir des publicités ciblées** : En fonction de vos intérêts et de votre comportement de navigation, pour rendre les publicités plus pertinentes et moins intrusives.
- **Permettre l'interaction avec les réseaux sociaux** : Pour faciliter le partage de nos contenus et améliorer votre expérience sociale.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données et à utiliser les cookies dans le cadre des finalités décrites ci-dessus. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou en utilisant les outils de gestion des cookies que nous mettons à votre disposition sur notre site.

7. Transfert de données hors CEDEAO

Les données des cookies sont traitées différemment selon le type.

- a) Cookies Internes (ou Cookies de Première Partie)
Ces données sont traitées localement.
- b) Cookies de Tiers
 - Google** : Ces données sont stockées sur les serveurs de Google (Amérique du Nord, SUD ; Europe ; Asie ; Australie).
 - Réseaux Sociaux** : (Amérique du Nord, SUD).

8. Informations supplémentaires sur certains cookies spécifiques

Google Analytics : ce site Web utilise Google Analytics, un outil d'analyse des données Web de Google Inc. (Google). Google Analytics utilise des cookies pour nous aider à analyser la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web.

Dans la mesure où nous avons activé l'anonymisation des adresses IP transférées, avant le transfert, Google s'engage à tronquer/anonymiser le dernier octet de ces adresses au sein des États membres de l'EEE. L'adresse IP complète n'est envoyée aux serveurs Google aux États-Unis, et tronquée, que dans des cas exceptionnels. Google utilise ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler à notre attention des rapports sur l'activité du site Web et de nous fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet. Google n'associe pas votre adresse IP à d'autres données détenues par ses services. Vous trouverez de plus amples informations

sur les conditions d'utilisation et la protection des données à l'adresse suivante <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>. Veuillez noter que sur ce site Web, le code de Google Analytics est complété par « anonymizelp » afin d'assurer une collecte anonyme des adresses IP (appelé masquage IP).

9. Les cookies et la protection des données à caractère personnel

Des données à caractère personnel concernant les utilisateurs du site peuvent être collectées ou traitées lorsque MOOV AFRICA CI utilise les cookies. Pour plus d'information vous référer à la politique de données à caractère personnel de MOOV AFRICA CI. consultez notre politique de protection des données à l'adresse suivante : https://www.moov-africa.ci/wp-content/uploads/2024/01/POLITIQUE-DE-PROTECTION-DES-DONNEES-A-CARACTERE-PERSONNEL_Groupe-au-1er-...-1.pdf

10. Mises à jour de la politique

Cette politique peut être mise à jour, c'est pourquoi nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications de la dernière version.

11. Contact

Pour toute question concernant notre politique de cookies, et pour exercer vos droits d'accès à toutes vos données recueillies dans le cadre de l'utilisation des cookies ou de suppression de vos données recueillies, veuillez contacter notre correspondant à la protection des données personnelles à l'adresse suivante : correspondant.dcp@moov-africa.ci ou par courrier adressé à celui-ci à l'adresse : Immeuble KHARRAT, Avenue Botreau Roussel, Abidjan Plateau, 01 B.P. 2347 Abidjan 01.

Merci de votre visite sur le site de **Moov Africa CI**.

Le Directeur Général