

Conditions Générales d'utilisation de application Mobile MYMOOV

1. ARTICLE : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-après et ci-après dénommées « CGU », régissent les rapports entre MyMoov et les Utilisateurs, ci- après dénommés « l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs » de l'Application Mobile, et s'appliquent sans restriction ni réserve pour toute utilisation ou téléchargement de l'Application Mobile.

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

L'Utilisateur est tenu d'accepter les présentes CGU pour tout téléchargement et pour toute utilisation de l'Application Mobile en cochant la case « Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation ».

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment dans l'Application Mobile dans la rubrique « C.G.U » qui se trouve dans le MENU PRINCIPAL et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. MyMoov pourra modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées sur l'application et par une notification signalant ce changement au sein de l'application. Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation du Service suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes.

L'Hébergeur de l'Application Mobile est Moov Africa CI.

Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, dans la Rubrique « C.G.U » de l'Application Mobile ou sur l'onglet « Conditions générales d'utilisation » du site web Moov Africa CI.

Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser l'Application Mobile. Dans ce cas, il est recommandé de désinstaller l'Application Mobile. En procédant à son Inscription, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte de s'y soumettre sans réserve.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de l'Application Mobile constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Utilisateurs.

2. ARTICLE : Mentions légales

Pour les personnes morales et physiques :

L'application MyMoov est éditée par la société ATLANTIQUE TELECOM COTE D'IVOIRE en activité exerçant sous le nom commercial MOOV COTE D'IVOIRE, Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital de 20 000 000 000 FCFA, Immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier d'Abidjan sous le n° CI-ABJ-2005-B-1378 Abidjan, dont le siège social est situé à l'immeuble KHARRAT, Avenue Botreau Roussel, Abidjan Plateau, 01 B.P. 2347 Abidjan 01, Tel : 27 20 25 01 01. ATLANTIQUE TELECOM COTE D'IVOIRE est un opérateur de télécommunications, titulaire d'une licence individuelle de catégorie C1A pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau de communications électroniques ouvert au public et soumise au cahier des charges joint à ladite licence.

3. ARTICLE : accès aux services

1. Objet du Service

“ **MyMoov**” est une application mobile conviviale et ergonomique pour smartphones et tablettes qui permet aux abonnés de MOOV AFRICA COTE D'IVOIRE d'avoir facilement accès aux offres et services dudit opérateur sans avoir à composer des séquences USSD et/ou SMS

2. Fonctionnement du Service

Cette application permet aux clients de Moov Africa CI de gérer leur compte prépayé mobile en toute simplicité et en temps réel depuis leur smartphone ou tablette.

Avec MyMOOV :

- Suivez votre solde en temps réel,
- Souscrivez directement à vos forfaits mobiles préférés (Voix, SMS, Data),
- Payez vos factures CIE, SODECLI, MOOV Africa, etc. via Moov Money,
- Rechargez votre compte via Moov Money.
- Transférez de l'argent, effectuer des paiements, ou des retraits via Moov Money,
- Consultez directement vos points de fidélité,
- Profitez de toutes les promotions en cours, retrouvez vos bons plans MOOV chaque jour

Cette application est destinée à tous les clients Moov.

La langue de réception du contenu est le français.

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

L'application et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

3. CRÉATION D'UN COMPTE PERSONNEL D'UTILISATEUR

Pour accéder au Service, tout Utilisateur doit préalablement procéder à son Inscription en en spécifiant son numéro de téléphone puis en suivant la méthode d'authentification définie.

4. ARTICLE : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité

En cas d'oubli de mot de passe, il suffit de cliquer sur « mot de passe oublié » et l'application envoie à l'adresse e-mail de l'utilisateur un lien permettant de le redéfinir.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur l'application MY MOOV

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel.

Tout usage de l'application par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de My moov.

MOOV AFRICA CI ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant de la perte ou du vol ou d'une utilisation frauduleuse des données d'identifications des Utilisateurs.

L'Utilisateur est notamment informé du fait que l'utilisation du Service peut nécessiter l'acceptation de la géolocalisation lorsqu'il utilise l'Application Mobile pour une bonne utilisation du Service.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite du Service et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur, les présentes CGU, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public.

Les Utilisateurs qui utilisent le Service pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes seront exposés à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

5. ARTICLE : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Moov Africa CI s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

Moov Africa CI n'est pas non plus responsable de la mauvaise configuration du terminal mobile de l'Utilisateur. Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement et de la configuration de son matériel.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur l'application soient réputées fiables.

Moov Africa CI s'engage à fournir un Service conforme aux présentes CGU.

Moov Africa CI se réserve le droit de modifier toute information ou contenu figurant dans l'Application Mobile, à tout moment et sans préavis, dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes ou si cela lui semble opportun sans que cela ouvre droit à une quelconque réparation pour les Utilisateurs.

6. ARTICLE : Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu de l'Application Mobile et des Sites Web, les photographies, logos, images, sons, vidéo, graphiques, textes, ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données, logiciels, codes ainsi que tout autre matériel et élément visuel composant l'Application Mobile est protégé, notamment par le droit de la propriété intellectuelle dont Moov Africa CI reste le seul titulaire.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Moov Africa CI et/ou à ses partenaires au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments composants l'Application Mobile et s'interdisent, notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, de les exploiter à des fins commerciales, de les reproduire, les copier ou les modifier sans autorisation expresse de Moov Africa CI. Notamment, toute extraction ou réutilisation des données contenues dans l'Application Mobile, au-delà de son usage normal est strictement interdite à tout Utilisateur et est soumise à l'autorisation expresse et préalable de Moov Africa CI.

7. ARTICLE : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur l'application.

MyMoov garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur.

L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif de l'Application Mobile.

Tout autre usage est soumis à l'autorisation préalable et expresse de Moov Africa CI.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, y compris l'addition à celle-ci de nouvelles fonctions ou la réalisation de modifications sur celle-ci qui altéreraient son fonctionnement, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite,

Le droit d'utilisation de l'Application Mobile accordée en vertu des présentes CGU pourra être résilié à tout moment par l'Utilisateur par la désinstallation de l'Application et l'élimination de Moov Africa CI

8. ARTICLE : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur l'application n'engagent pas la responsabilité de Moov Africa CI, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site sans autorisation expresse de l'éditeur.

9. ARTICLE : Évolution des conditions générales d'utilisation

Moov Africa CI se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

10. ARTICLE: Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

11. ARTICLE : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation ivoirienne.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de [nom de ville] sont compétents pour régler le contentieux.

ARTICLE 14 : ANNULATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre de l'une des quelconques clauses des présentes CGU, si elle ne remet pas en cause notablement l'équilibre contractuel, n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement le contenu du présent document qui inclut les Conditions Générales d'Utilisation du Service, et accepte expressément et sans réserve toutes les règles et obligations qui y sont exposées.