

Généralités

Moov accorde une importance particulière à la protection de la vie privée de ses clients. Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Moov CI pour se conformer à la législation en vigueur en Côte d'Ivoire.

Identification

Pour accéder à l'application Moov PNN10, l'information demandée est votre numéro de téléphone qui figure dans la base de données de l'Moov. En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par Moov CI, aux fins indiquées au point ci-dessous.

Confidentialité de vos données personnelles sur l'application

L'application Moov PNN10 traite donc vos données personnelles en conformité avec cette loi. Vos données personnelles sont utilisées à des fins de simplification d'usage de l'application et pour vous donner une meilleure expérience utilisateur. Elles ne seront utilisées à des fins de prospection commerciale qu'avec votre consentement préalable.

Utilisation de vos données

Moov CI utilise vos données personnelles afin de vous authentifier, de vous fournir le détail de votre compte prépayé, de vous permettre de souscrire à vos offres préférées et, le cas échéant, vous proposer des offres adaptées à vos besoins. Moov CI est susceptible d'utiliser vos données, préalablement rendues anonymes, à des fins statistiques.

Partage de vos données

Moov CI s'engage à assurer la confidentialité des données personnelles que l'application utilise. Moov CI s'interdit également de communiquer à des partenaires commerciaux vos données personnelles sans vous avoir informé et sans vous avoir offert la possibilité d'exercer votre droit d'opposition.

Conservation de vos données

Moov CI ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est nécessaire au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées ou plus longtemps que le prévoit la loi en vigueur.

Système de cache

Dans le but d'améliorer la rapidité d'accès à vos données, l'application contient un système de cache qui mémorise vos dernières informations affichées telles que votre suivi de consommation, etc. Vous disposez également de la possibilité de supprimer le cache de l'application.

Statistiques

L'application collecte des informations concernant l'utilisation de l'application (heure de connexion, version de l'application, résolution d'écran de votre mobile, rubriques consultées, etc.) et nous envoie ces informations pour des analyses statistiques afin d'améliorer le service qui vous est proposé. La collecte de ces informations nous permet également d'améliorer la pertinence des messages de notification envoyés par le service. Toutes les informations collectées sont entièrement anonymes et ne sont en aucun cas associées à l'utilisateur. Ces informations sont collectées et traitées en conformité avec les lois et règlements en vigueur. Elles ne sont pas utilisées pour d'autres finalités que celle d'améliorer le service et la pertinence des messages de notification envoyés.

Localisation

L'application peut également déterminer votre localisation pour la recherche des agences commerciales Moov les plus proches de vous (en utilisant le GPS du téléphone). Dans les réglages de votre mobile vous devez donner votre autorisation pour vous localiser. Enfin, les données du réseau mobile nous permettent de vous indiquer dans quel pays vous vous trouvez.

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est Moov Africa CI., dont le siège est à Abidjan Plateau – Avenue Botreau Roussel - Immeuble KHARRAT. Tél : +225 27 20 25 01 01. 01 BP 2347 Abidjan 01. www.moov-africa.com